

# Referenz Sage Office Line

Branche: Fachhandel für Büroorganisation  
und -ausstattung

## Mit verbesserten Geschäftsprozessen mehr Zeit für den Kunden

**Die Kriesten GmbH steht für die Zukunft im Büro. Mit seinem Hauptsitz in Radebeul bei Dresden und den vier Niederlassungen vertreibt das 1990 gegründete Unternehmen Kopier- und Drucksysteme, Lösungen für elektronische Archivierung, IT- Netzwerke und Bürosystemmöbel. Die Philosophie Partnerschaft, Zuverlässigkeit und Service ist nicht nur ein Lippenbekenntnis, sondern wird täglich gelebt. So wächst das Unternehmen kontinuierlich und beschäftigt mittlerweile 74 Mitarbeiter.**

### Mit Insellösungen an Grenzen gestoßen

Mit über 4.000 Kunden aus allen Branchen und über 10.000 Artikeln, die ständig auf Lager sind, wurde die Abwicklung des Tagesgeschäfts so komplex, dass die bisherigen IT-Insellösungen den Anforderungen nicht mehr gewachsen waren. Mitunter mussten dieselben Datensätze bis zu drei Mal in unterschiedliche DV-Systeme eingepflegt werden. „So konnte es nicht weitergehen“, erinnert sich Jürgen Kriesten, geschäftsführender Gesellschafter, „eine integrierte Komplettlösung mit zentraler Datenhaltung musste dringend angeschafft werden“. Bei der Auswahl des Anbieters legte er besonderen Wert darauf, dass zu einem fairen Preis-Leistungs-Verhältnis die Softwarelösung alle branchenspezifischen Funktionalitäten abdeckt und dass sie mit seinem Unternehmen wächst.“

Nach gründlicher Recherche und Bewertung der Angebotsalternativen, auf Basis eines bereits vorliegenden Pflichtenhefts, entschied er sich 2003 für die Office Line von Sage mit zertifizierten Zusatzlösungen des bewährten Sage Business Partners ecs aus Weilheim.

### Mehr Effizienz durch Integration

Mit der neuen Komplettlösung von Sage sind die Bereiche Auftragsbearbeitung, Bestellwesen, Lagerwirtschaft, Finanzbuchhaltung, Kostenrechnung und Controlling abgedeckt und alle damit verknüpften Prozesse optimiert. Die neue Anwendung wird den spezifischen Anforderungen des Kopierfachhändlers in besonderem Maße gerecht. Mit den Zusatzlösungen von ecs, die in die

Die  
Produkte und  
Services von Jürgen  
Kriesten (geschäftsfüh-  
render Gesellschafter)  
stehen für die Zu-  
kunft im Büro.

Office Line zu 100 % integriert sind, werden Miet- und Wartungsverträge, Zählerstandsmeldungen, Reparaturenverwaltung und die Terminierung der Kundeneinsätze exakt nach den Anforderungen der Kunden gesteuert. Alle erforderlichen Daten werden zentral vorgehalten. Somit spart das Unternehmen wertvolle Zeit, da die mehrfache Datenerfassung und -pflege entfällt.

„Von allen Niederlassungen aus kann ich auf die Daten zugreifen“, sieht Jürgen Kriesten einen zusätzlichen Vorzug der Softwarelösung.

Ein weiterer wichtiger Vorteil ist, dass aufgrund des einheitlichen Systems beispielsweise bei gesetzlichen Änderungen nur ein Update durchgeführt werden muss.

### Info Referenzkunde

#### Firma:

Kriesten GmbH,  
Radebeul/Dresdeng

#### Software-Lösung:

Office Line

#### Anwendungsgebiete:

Rechnungswesen,  
Warenwirtschaft

### Alle wichtigen Unternehmensdaten per Knopfdruck

Neben der effizienten Abwicklung des operativen Tagesgeschäfts spielt die Anwendung noch einen weiteren Trumpf



# Referenz Sage Office Line

Branche: Fachhandel für Büroorganisation  
und -ausstattung

aus. Wichtige Unternehmenskennzahlen stehen der Geschäftsführung für strategische Entscheidungen per Knopfdruck sofort zur Verfügung. Regelmäßig werden ABC-Analysen durchgeführt, um Kunden, Artikel und Lieferanten zu bewerten und daraus unternehmerische Maßnahmen abzuleiten. Darüber hinaus leistet die Office Line Jürgen Kriesten eine große Hilfe zur Vorbereitung auf seine Gespräche mit der Hausbank. „Schnell und direkt liefert mir das System alle erforderlichen Bilanzkennzahlen“, freut er sich, „da ist Basel II für mich ein Kinderspiel.“

## Mit Sage in die Zukunft

Schon vor Jahren hat die Kriesten GmbH erkannt, dass der Kunde mehr wünscht als nur das Produkt. Daher stellte sie frühzeitig die Weichen, um neben dem Produkt einen umfassenden Service zu bieten. Dieses innovative und gewinnbrin-

gende Dienstleistungskonzept wird in Zukunft noch mehr an Bedeutung gewinnen. Schon heute ist das Unternehmen kein Großhändler im traditionellen Sinne mehr, sondern ein Komplettlösungsanbieter mit hoher Beratungskompetenz.

„Mit Sage und ecs haben wir zuverlässige Partner an der Seite, um diesen Weg weiter zugehen“, zeigt sich Jürgen Kriesten optimistisch.

Über  
10.000  
Artikel am Lager  
sorgen für eine  
hohe Lieferfähig-  
keit.

